

Ratgeber und Fragebogen an die BewerberInnen zur Ausbildung als Kundenbetreuer (m/w/d)

Du interessierst dich für unser Angebot?

Dann warte nicht lange und starte mit uns in deine berufliche Zukunft. Damit wir deine Bewerbung möglichst schnell bearbeiten können, sollte sie vollständig sein und folgende Dokumente enthalten:

- Bewerbungsanschreiben
- Ausführlicher Lebenslauf in tabellarischer Form
- Kopien Ihrer Zeugnisse (z.B. Arbeits- und Leistungszeugnisse, Schule, Studium, Praktika)
- Ausgefüllter Fragebogen „10 Fragen für deine berufliche Zukunft“

Nimm dir Zeit für unseren Fragebogen!

Der Erfolg der Ausbildung zum/ zur KundenbetreuerIn und der späteren Tätigkeit als KundenbetreuerIn hängt nach unserer Erfahrung von vielen Aspekten ab. Deshalb möchten wir dich bitten, die nachstehenden Fragen unseres Fragebogens kurz zu beantworten.

(Alle Angaben sind freiwillig und werden vertraulich und ausschließlich für diese Bewerbung behandelt - entsprechend BDSG).

Und wie geht es weiter?

a) Bis zum Vorstellungsgespräch: Wir senden dir zeitnah eine Eingangsbestätigung für deine Bewerbung.

- Deine Unterlagen prüfen wir schnellstmöglich (im Einzelfall kann es bis zu 4 Wochen dauern).
- Wir melden uns unaufgefordert mit einer Einladung zum Vorstellungsgespräch oder einer Absage.
- Anschließend Vorstellungsgespräch zum gegenseitigen Kennenlernen.
- Nach dem Gespräch melden wir uns unaufgefordert mit einer Einladung zur medizinischen Untersuchung oder einer Absage.

b) Nach dem erfolgreichem Vorstellungsgespräch:

- Durchführung der medizinischen Untersuchung.
- Wir klären gemeinsam die Finanzierung der Ausbildungsmaßnahme.

c) Zum erfolgreichen Abschluss des Bewerbungsverfahrens erhältst du:

- Eine individuelle vertragliche Vereinbarung zur Ausbildung
- Eine klare Einstellzusage nach erfolgreichem Bestehen der Ausbildung.

10 Fragen für deine berufliche Zukunft

Fragebogen an die Bewerber zur Ausbildung als Kundenbetreuer (m/w/d)

1. Deine Ausbildung und Erfahrungen

1a) Welche Ausbildung hast du im Dienstleistungsgewerbe?

1b) Welche Erfahrungen hast du mit Tätigkeiten im Dienstleistungsbereich?

1c) Welche Erfahrungen hast du mit Bahnen, Bussen und deren Tarifen?

2. Erfahrungen mit Sicherheit und Ordnung

Aspekte der Sicherheit und Ordnung spielen im Eisenbahnbetrieb eine überragende Rolle; als Kundenbetreuer trägst du deinen Teil zu einem sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb bei.

Bitte skizziere kurz, welche konkreten Erfahrungen du in sicherheitsrelevanten Tätigkeiten hast (bspw. Ausbildung, §34a GewO, berufliche Erfahrung, Weiterbildung ehrenamtliche Tätigkeit, Freizeit).

3. Erfahrungen mit Service und Qualität

Service und Qualität gehören zu den Hauptaufgaben eines KB bei der WestfalenBahn.

Bitte erläutere, welche konkreten Erfahrungen du in Service- oder qualitätsorientierten Tätigkeiten hast (bspw. berufliche Erfahrung, Weiterbildung, ehrenamtliche Tätigkeit, Freizeit).

4. Erfahrungen im Schichtdienst

Unsere Züge fahren 365 Tage im Jahr nahezu rund um die Uhr – auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen, Heiligabend und Silvester. Dein Dienstplan wird daher viele verschiedene Dienstschichten umfassen, dein Wochenende wird oft mitten in der Woche sein.

Welche Erfahrungen aus dem Schichtdienst / Wochenendarbeit bringst du mit?

5. Medizinische Eignung

Gesetzlich vorgeschrieben ist vor Beginn der Ausbildung eine umfassende, medizinische Untersuchung, die verschiedene Testverfahren umfasst.

Hast du in den vergangenen 36 Monaten erfolgreich folgende Tests absolviert?

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Reaktion

Hören

Sehen (Farbsehen, Dämmerungssehen)

Drogenscreening

6. Fördermöglichkeiten durch externe Stellen

Wir planen derzeit, die Ausbildungsmaßnahme zu zertifizieren; damit würden sich viele verschiedenen Fördermöglichkeiten durch externe Stellen anbieten, die stark von deiner individuellen Situation abhängt. Besteht bei dir grundsätzlich die Möglichkeit einer Förderung / Teilförderung durch externe Stellen?

Nein

Weiß ich nicht

Ja, und zwar (Zutreffendes bitte ankreuzen):

Agentur für Arbeit / JobCenter

Rentenversicherung / Berufsgenossenschaft

- Berufsförderungsdienst (z.B. Bundeswehr)
- Transfer- und Qualifizierungsgesellschaft
- Anspruch auf Umschulungsmaßnahme
- sonstiges: _____

7. Gewünschter Dienstort (von Ihrem heutigen Wohnort aus)

An dem Dienstort beginnen und enden deine Dienstschichten. Nach unserer Erfahrung sollte deine Fahrtzeit zum bzw. vom Dienstort regelmäßig nicht mehr als ca. 45 Minuten betragen. Welche drei Dienstorte kommen für dich von deinem heutigen Wohnort aus in Frage?

Bitte kennzeichne deinen Wunschort mit „1“ und mögliche alternative Orte mit „2“ und „3“. Kommt von deinem heutigen Wohnort aus kein Dienstort in Frage, so kreuze bitte die letzte Zeile an.

- Minden
- Braunschweig
- Rheine
- Münster
- Emden
- Von meinem jetzigen Wohnort kommt kein Dienstort in Frage.

8. Gewünschter Dienstort (nach Umzug an einen neuen Wohnort):

Kannst du dir nach erfolgreicher Ausbildung einen Umzug an einen neuen Wohnort vorstellen? Falls ja, kreuze bitte deinen Wunschdienstort mit „1“ und alternative Dienstorte mit „2“ und „3“ an. Kommt für dich derzeit kein Umzug in Frage, so kreuze bitte die letzte Zeile an.

- Minden
- Braunschweig
- Rheine
- Münster
- Emden
- Ich kann mir einen Umzug derzeit nicht vorstellen.

9. Was interessiert dich an der Tätigkeit als KundenbetreuerIn besonders?

Bitte nenne uns in Stichworten maximal drei Punkte, die dich besonders interessieren:

1. _____
2. _____
3. _____

10. Weitere Punkte

10a) Verfügst du über ein Führerschein Klasse B?

- ja nein

10b) Wie oft verfügst du über einen PKW für die Fahrt zur Arbeit?

- regelmäßig,
 ca. an jedem zweiten Arbeitstag
 einmal die Woche
 mehrmals im Monat
 seltener oder gar nicht

Hintergrund: In seltenen Fällen (bspw. gehäufte Krankheiten an einem Standort) kann es vorkommen, dass du einige Dienstschichten von einem benachbarten Standort übernehmen. Die WestfalenBahn zahlt für die Fahrt dorthin eine Aufwandsentschädigung.

10c) Falls wir uns einig würden – wann müsstest du spätestens deine aktuelles Beschäftigungsverhältnis kündigen?

- Kündigungsfrist: _____ Monate
 Ich stehe aktuell in keinem Beschäftigungsverhältnis.

10d) Für die sichere Zuordnung des Fragebogens, bitten wir um deine Kontaktdaten.

Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

Wohnort: _____

Telefon-Nr. (unter der du am besten erreichbar bist): _____

E-Mail (falls vorhanden und genutzt):

Hiermit willige ich ein, dass die von mir im Bewerbungsverfahren angegebenen personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung verarbeitet werden dürfen.

Name, Vorname

Ort, Datum

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

